



Motiver par la reconnaissance 2 jours + 1

Objectifs

- Acquérir les outils de communication afin de construire des relations efficaces et positives dans les situations de face à face
- S'approprier une démarche globale et intégrée vers la confiance, la collaboration et la reconnaissance
- Développer dans son équipe le sentiment d'équité, de sécurité et d'appartenance.

Axes de travail

- **Connaître son mode de fonctionnement en situation de communication**
 - Faire l'auto-diagnostic de sa qualité d'écoute et son degré d'ouverture à soi et aux autres
 - Comprendre le schéma de communication de l'autre
 - Être conscient de ses filtres personnels pour ne pas parasiter la communication
- **Développer une relation de confiance**
 - Comment être vraiment présent à l'autre
 - Observer son interlocuteur avec attention et calibrer
 - Observer le langage de son corps
 - Se mettre sur le même registre verbal et non-verbal
- **S'entraîner à l'écoute active**
 - Se centrer sur son interlocuteur
 - Suspendre son jugement
 - Écouter le non dit
 - Manier l'art du questionnement pour aller au-delà de ce qui est dit
- **Identifier les besoins de l'individu**
 - Définir les facteurs de motivation
 - Connaître la dynamique de la motivation
 - Détecter les attentes de ses collaborateurs

■ **Etablir des références communes avec son équipe**

- Clarifier ses valeurs
- Définir sa vision de l'équipe
- Elaborer des règles du jeu pour se doter de repères communs
- Formaliser des objectifs individuels et collectifs cohérents avec le projet de l'entreprise

■ **Développer des relations gagnant-gagnant**

- Etablir des relations de coopération
- Reconnaître positivement ses collaborateurs
- Donner des signes de reconnaissance
- Féliciter et encourager
- Savoir demander
- Donner du feed-back constructif
- Recadrer

Méthode pédagogique

Chaque étape fait l'objet d'apports théoriques et d'outils concrets puis la méthode pédagogique est essentiellement interactive à travers :

- Des jeux
- Des ateliers de réflexion,
- Des jeux de rôles
- Des exercices en binôme, en sous groupe, en grand groupe qui permettent aux participants d'acquérir et mettre en pratique les concepts et les outils fondamentaux, d'être mieux armés pour faire face aux situations quotidiennes en s'appropriant les diverses techniques transmises.

A la fin de chaque apport opérationnel, le participant établit ses priorités de développement et construit son plan d'action personnel.

L'essentiel des apports théoriques et méthodologiques sera résumé dans un document remis à chaque participant à la fin de chaque séquence pédagogique.