



FICHE PEDAGOGIQUE AUDIT DE PROCESSUS FIEV

DE LA FÉDÉRATION DES INDUSTRIES DES ÉQUIPEMENTS POUR VEHICULES

Référence :	AUDIT-FIEV
Objectifs :	Acquisition de l'autonomie suffisante pour définir, organiser et réaliser un audit processus FIEV
Moyens pédagogiques :	Exposés Études de cas Simulation d'audit Évaluation du stage Déjeuner rencontre pris en commun avec les intervenants
Documentation remise :	Support de formation Outils d'audit type ^(*) : plan d'audit ; support d'audit type ; rapport d'audit Attestation de stage
	! <i>une éventuelle mise à jour de ces documents dans les deux ans suivant la formation fait l'objet d'une diffusion systématique auprès des participants</i>
Durée :	3 jours – 21 heures
Public :	Responsables qualité Auditeurs internes
Effectif :	10 personnes maximum

PROGRAMME

Accueil et présentation

Introduction

Objectifs de l'audit
Vocabulaire
Concepts, principes et types d'audit
Comprendre les spécificités de l'audit processus par rapport aux autres types d'audit

Méthodologie de l'audit

Rappels des exigences (EAQF, QS9000, ISO/TS 16949)
Décomposition d'un processus
Méthodologie de l'audit processus FIEV

Management de l'audit

Établissement, réalisation et surveillance du programme d'audit :
Contenu du programme d'audit. Compétence des auditeurs. Établissement du support d'audit. Constitution de l'équipe d'audit. Réalisation de l'audit. Surveillance et revue du programme d'audit

Les techniques d'audit

Documents d'audit
Techniques d'analyse des documents
Techniques de conduite de l'audit : expressivité; outils de communication
Réaliser un véritable audit de processus, au cours de la formation

Évaluation du stage et conclusions