



Initiation à la qualité totale

Durée 4 jours

DESCRIPTION DU PROGRAMME DE FORMATION

Initiation à la qualité totale

PUBLIC : Ouvrier HQ, techniciens, chefs d'ateliers

OBJECTIFS : sensibilisé les cadres d'entreprise à leur rôle de coordinateur et d'animateur du management par la qualité. Mettre à leur disposition des axes de réflexions permettant une meilleure approche de la qualité dans l'entreprise

Initiation à la qualité totale

Coût de contrôle qualité et définition du budget.

Redéfinition des procédures de contrôle.

Saisie et historique des données de gestion.

Relations avec les services internes, les fournisseurs et les clients.

Les rebuts ou les réclamations des clients.

Les normes, les performances, les homologations.



VISUEL INGENIERIE FORMATION

Société de Service d'Ingénierie et Centre de Formation Multidisciplinaire

315 Square des Champs Elysées – 91026 EVRY Cedex

Tél 01.60.78.88.78 - Fax 01.73.72.97.79 E-mail info@visuel.fr - Site Web visuel.fr 1/2

PROGRAMME

Réflexion stratégique
Genèse de la qualité dans le monde
La situation actuelle et la compétition internationale

La qualité, c'est satisfaire le besoin du client
Zone d'action pour la qualité
La spirale de vie d'un produit
La relation client/fournisseur interne

La qualité, c'est l'affaire de tous et la responsabilité de chacun
Évolution des concepts et des pratiques en qualité
Groupes de travail et cercles de qualité
L'autocontrôle
La reconnaissance des mérites

La qualité, ça se mesure
Les coûts de conformité
Les coûts de non-conformité

La qualité, c'est l'affaire de prévention
Bien faire du premier coup
Coûts engagés et dépenses réelles
Identification des dysfonctionnements et actions correctives

Vers l'excellence

Mettre en place une démarche individuelle qualité
Travail personnel sur un ou plusieurs principes définis auparavant

La qualité au quotidien

Exploitation des travaux d'intersession
Approche rationnelle
L'excellence au quotidien

Aide à la préparation individuelle d'une démarche personnelle management par la qualité

Débat et conclusion